

plan
eenvoudig uw
operatie

Whitepaper
planjezorg.online



1

Op planjezorg.online kunnen patiënten éénvoudig operatiedatum en –tijd kiezen in een ziekenhuis naar keuze.

Zorgaanbieders bepalen welke behandelingen zij aanbieden op planjezorg.online en op welke dagen en tijdstippen.

Zo vinden vraag en aanbod van zorg elkaar!

Probleemschets

Voor patiënten is het maken van een behandelaafpraak in het ziekenhuis vaak gedoe: wachten, kort van tevoren behandelstipp door krijgen, (terug) bellen, niet terechtkunnen waar en wanneer het uitkomt. Een patiënt kan flink verdwalen in dit proces en individuele voorkeuren en eigen regie ontbreekt. Voor het ziekenhuis is het plannen van behandelaafspraken een kostbaar en tijdsintensief proces. Elke dag zijn werknemers in de backoffice hiermee bezig: patiënten en andere afdelingen bellen, mailen, faxen. Zorgaanbieders willen bovenal dat hun klanten/patiënten snel en goed worden geholpen in een ziekenhuis.

Opgaven in de zorg

De gezondheidszorg wil de patiënt centraal stellen en meer regie geven. Dit wordt alom gezien als een belangrijk onderdeel van kwaliteit van zorg. In de praktijk worstelen zorgaanbieders met deze opgave. Daarnaast willen ziekenhuizen hun processen optimaliseren en hun capaciteit optimaal benutten. Elke ziekenhuisbestuurder wil dat een zo groot mogelijk deel van het budget gaat naar de zorg voor de patiënt en het continu verbeteren van de kwaliteit van de zorg. Schaarre middelen dienen doelgericht en zo efficiënt mogelijk te worden ingezet, zodat zorg betaalbaar blijft voor het ziekenhuis en de samenleving als geheel.

Dit Whitepaper draait om:

- Regie geven aan de patiënt
- Éénvoud en gemak
- Goed inzicht in zorgaanbod
- Kostenreductie door het digitaliseren van (een deel) van de backoffice



Oplossing planjezorg.online

Ziekenhuizen optimaliseren hun processen onder ander door te transformeren van een 'analoge' naar een meer 'digitale' organisatie. De transformatie gebeurt op twee vlakken:

1. de wijze waarop de zorg naar de patiënt komt, via e-health en digitale netwerken;
2. de wijze van werken, door het digitaliseren en automatiseren van analoge backoffice processen.

Dit laatste kan een forse besparing opleveren aan fte in de backoffice. Hierdoor ontstaat ruimte om het aantal 'handen aan het bed' uit te breiden en e-health te financieren en te ondersteunen met een gastvrije frontoffice. De meeste ziekenhuizen geven nu ongeveer 25% van hun budget uit aan overhead en zo'n 5% aan ICT/digitalisering, door een dalende overhead kan het budget voor ICT groeien.

planjezorg.online brengt de planbare zorg van zorgaanbieders voor de patiënt op toegankelijke wijze online in beeld. Ziekenhuizen kiezen zelf welke behandelingen zij hiervoor geschikt achten. De patiënt kan vervolgens op planjezorg.online een behandeling plannen. Dit scheelt veel dure backoffice capaciteit.

Nieuwe manier van werken

Lang niet alle, maar wel een groot deel van de zorg is 'standaard', dit zijn vastomlijnde zorgproducten. Het ziekenhuis kan deze zorgproducten aanbieden in vaste 'time slots', bijvoorbeeld iedere dinsdagochtend tussen 8 en 12 uur liesbreukoperaties. De time slots liggen vast in de agenda van medisch specialist en/of behandelteam, de planning van de spreek-, onderzoek- of behandelkamer en de planning van de operatiekamer. Roosters en planningen voor behandelingen en operaties zijn ruim van tevoren gemaakt, met duidelijke en vaststaande afspraken tussen vakgroepen en ziekenhuis. Het grote voordeel van het werken met time slots is dat je zo de behandelcapaciteit gemakkelijk online inzichtelijk kan maken voor patiënten en dat zij zelf een behandeling online kunnen plannen. Hierdoor is veel minder backoffice capaciteit nodig voor het plannen van behandelafspraken.

Ambitie planjezorg.online

planjezorg.online is een platform waar patiënten met de verwijfsbrief van de huisarts of medisch specialist in de 'digitale hand' een behandelafpraak kunnen plannen in het ziekenhuis van keuze. planjezorg.online is gestart in het Rode Kruis Ziekenhuis in Beverwijk en zal uitbreiden naar steeds meer procedures én naar steeds meer ziekenhuizen en zorgaanbieders. Uiteindelijk groeit dit platform uit tot de plek waar je als patiënt al je zorgafspraken, diagnostiek, behandelingen en operaties plant.



Toegevoegde waarde *planjezorg.online*

- De *patiënt van nu* is ook de *consument van nu*! Gewend om online informatie te krijgen en online bijna alles te kunnen kopen, regelen en plannen. Een weekend naar Barcelona regel je online binnen een half uur: vliegticket, hotel, taxi, restaurant en theater. Maar voor een behandeling in het ziekenhuis moet je wachten, bellen en kun je vaak niet zelf datum en plek kiezen. Als de patiënt daadwerkelijk centraal staat, dan is de patiënt regiehouder over de benodigde zorg. Op *planjezorg.online* kan de patiënt zelf de datum en tijd van behandeling kiezen.
- Zorgaanbieders willen passende en tijdige zorg voor hun patiënten en zij willen een maximale patiënten waarde door de patiënt centraal te stellen. Vlotte en duidelijke communicatie met de patiënt is onontbeerlijk. Met *planjezorg.online* wordt zorg voor de patiënt georganiseerd op basis van behoeften en voorkeuren van de patiënt zelf. De patiënt staat zo echt centraal.
- Patiënten willen terecht meer regie over hun eigen zorg. Door vergrijzing en toename van chronische ziekten zal de zorgvraag toenemen. Patiënten zullen vaker bij meerdere zorgaanbieders onder behandeling zijn. Het streven is om goede zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt te leveren en ook zo goed mogelijk in te passen in het leven van de patiënt. Daarom kunnen patiënten (met hun naasten) het best zelf de regie voeren. *planjezorg.online* biedt hiervoor bij uitstek de digitale oplossing.
- Het Nederlandse gezondheidszorgsysteem is kwalitatief uitstekend, maar door krapte ontstaan wachtlijsten. Patiënten zijn veelal bereid te reizen voor expertise en beschikbaarheid. Om de zorgcapaciteit optimaal te benutten is het van belang samen de beschikbaarheid van zorg goed in kaart te brengen. Met *planjezorg.online* krijgen patiënten een beter inzicht in de beschikbaarheid van de geïndiceerde zorg bij meerdere aanbieders, waardoor keuze ontstaat en waardoor wachttijden kunnen afnemen.
- Voor ziekenhuizen is een transformatie van een analoge naar een digitale manier van werken noodzakelijk om bij een gelijkblijvend budget genoeg handen aan het bed te houden. Door 'standaard' zorgproducten vast te leggen en deze aan te bieden in 'time slots' op *planjezorg.online*, kan veel backofficecapaciteit bespaard worden.



M info@planjezorg.online
T 085-0604987

